

Fegyvernek Város Önkormányzat Képviselőtestülete
21/2015.(VIII.31.) önkormányzati rendelete
Az SOS segélyhívó telefonrendszer kiépítéséről

Fegyvernek Város Önkormányzat Képviselőtestülete az Alaptörvény 32. cikk (2) bekezdés eredeti jogalkotási hatáskörben, a 32. cikk (1) bekezdésének a.) pontja alapján az alábbi rendeletet alkotja:

1. §. Fegyvernek Város Önkormányzat Képviselőtestülete Fegyvernek város SOS segélyhívó rendszert (továbbiakban: segélyhívó rendszer) hoz létre és tart fenn a közrend, közbiztonság javítása, ezen belül elsősorban a polgárok élet-, egészség- és vagyónvédelmének szolgálatára.
- 2.§. A segélyhívó telefonos rendszert
 - (1) A Csorba Mikro-térségi Szociális Alapszolgáltatási Központ feygyverneki telephelye (továbbiakban Központ) munkanapokon /hétfőtől – péntekig/ de 8 órától délután 16 óráig működtei.
 - (2) A Polgárőr Egyesület feygyverneki telephelye munkanapokon / hétfőtől-péntekig/ 16 órától másnap reggel 8 óráig, szombat, vasárnap és ünnepnapokon 24 órában ügyeletet tart a segélyhívások fogadására és ellátja a diszpécser rendszerhez üzemeltetéséhez szükséges feladatokat.
3. §. A segélyhívóval rendelkező állampolgár segélyhívó készüléke az állampolgár saját telefonrendszerén működik, ami összeköttetésben áll az informatikai teret biztosító segélyhívó fogadására alkalmas telefon készülékkel.
4. §. (1)A segélyhívó rendszer üzemeltetésére, igénybevételére e rendelet melléklete szerinti tartalmú megállapodásokat kell kötni.
 - (2) Fegyvernek Város Önkormányzat Képviselőtestülete a feladat végzéséről együttműködési megállapodást köt a Csorba Mikro-térségi Szociális Alapszolgáltatási Központ feygyverneki telephelyével, mint a rendszert üzemeltető Központtal és a feygyverneki Polgárőr Egyesülettel. (1.sz.melléklet)
 - (3) A Központ és a segélyhívó készüléket használó fél közötti megállapodás tartalmát a (2. sz. melléklet) tartalmazza.
5. §. Az önkormányzat a segélyhívó készüléket térítés mellett biztosítja mindazoknak, akik azt írásban igénylik, és vállalják annak önköltségi áron való megfizetését.
6. §. (1) A segélyhívó készülék üzemeltetéséhez, használatához a Központ részére a szolgáltatást igénybevevő felek az alábbi adatokat biztosítják és hozzájárulnak ahhoz, hogy a tevékenységet végzők ezen adatokat megismerjék, felhasználják.
 - a.) név, azonosító adatok
 - b.) település neve, (Fegyvernek) utca, házszám,
 - c.) rendszer használatára alkalmas telefonszám.
 - d.) hozzátartozó neve, címe, telefonszáma
- (2) A segélyhívó készülék üzemeltetéséhez az azt használó havi bruttó 500,- Ft fenntartási költséggel járul hozzá.
- (3) A díjat tárgyhó 5-ig kell befizetni a Központhoz készpénzben, vagy a Központ 11745066-15409993-30230004 sz. számlájára.

- (4) Amennyiben a segélyhívó készüléket használó nem fizeti be a fenntartási díjat tárgyhónapot követő hó 10-éig, abban az esetben a mulasztást követő hó első napjától törlik a rendszerből. Így a szolgáltatást a továbbiakban nem veheti igénybe.
7. §. A segélyhívó készüléket használó adatairól, (név, lakcím, telefonszám) az adatok módosításáról, a havidíjakról és a befizetett díjakról, hátralékokról a Központ nyilvántartást vezet.
- 8.§. A Fegyvernek Város Önkormányzat Képviselőtestülete a diszpécsterszolgálat fenntartásának üzemeltetéséhez a költségvetési rendeletében meghatározott összeggel járul hozzá.
- 9.§. Ez a rendelet 2015. szeptember 1-én lép hatályba.
10. § Ezzel egyidejűleg a Fegyvernek Nagyközség Önkormányzat Képviselőtestülete SOS segélyhívó telefonrendszer kiépítéséről szóló 9/2012.(II.24.) önkormányzati rendelete hatályát veszti.

Tatár László
polgármester

dr. Pető Zoltán
jegyző

Kihird.: 2015.VIII.31.

EGYÜTTMŰKÖDÉSI MEGÁLLAPODÁS

Mely létrejött:

- 1.) **Fegyvernek Város Önkormányzata** (5231 Fegyvernek, Szent Erzsébet út 171.), képviseli: Tatár László polgármester,
 - 2.) **Csorba Mikro -térégi Szociális Alapszolgáltatási Központ fegyverneki telephelye** (5231 Fegyvernek, Szent Erzsébet út 173.) képviseli: Barta Józsefné igazgató
 - 3.) **Fegyvernek Polgárőr Egyesület** (5231 Fegyvernek, Szent Erzsébet út 169.) képviseli: Ladányi Miklós elnök
- között.

Fegyvernek Város Önkormányzat Képviselőtestülete/2015.(.....) önkormányzati rendelete alapján Fegyvernek Városban települési jelzőrendszert épített ki, melynek használatáról az érintett felek az alábbiakban állapodnak meg.

E megállapodás a rendelet hatályának megszűnésével hatályát veszti.

I.

Fegyvernek Város Önkormányzata vállalja:

- 1.) Beszerzi a segélyhívó készülékeket, biztosítja az ehhez szükséges számítógépet, telefonkészüléket, illetve internet hozzáférést, mobiltelefont (területi munkához).
- 2.) Gondoskodik, hogy az informatikai rendszer alkalmas legyen az igények kiszolgálására, a biztonságos adattárolására.
- 3.) Üzemzavar, meghibásodás esetén az intézmény (Csorba Mikro-térégi Szociális Alapszolgáltatási Központ és a Polgárőr Egyesület) jelzése alapján haladéktalanul kijavítja. A fél hibájából történő meghibásodásért az önkormányzat nem vállal felelősséget.
- 4.) A Csorba Mikro-térégi Szociális Alapszolgáltatási Központ részére a diszpécsterszolgálat üzemeltetéséhez, fenntartásához a költségvetési rendelet szerint járul hozzá (létszám, bér, dologi kiadás)
- 5.) Fegyvernek Város Önkormányzata vállalja, hogy a Polgárőr Egyesület azon tagjainak részére, akik részt vesznek az SOS. segélyhívó rendszer működtetésében, havi nettó 5.000,- Ft megbízási díjat fizet.

II.

Csorba Mikro - térégi Szociális Alapszolgáltatási Központ fegyverneki telephelye vállalja:

- 1.) Az SOS. telefonos segélyhívás rendszer kiépítéséhez a település lakossága körében folyamatos igényfelmérést végez, elkészíti a működtetéshez szükséges adatokat, nyilvántartásokat.
- 2.) A segélyhívó rendszerben részt vevők adatairól (név, lakcím, telefonszám, hozzátartozók adatai) azok változásairól nyilvántartást vezet.
- 3.) Munkanapokon reggel 8⁰⁰ órától - délután 16⁰⁰ óráig működteti a segélyhívó rendszert, fogadja a riasztásokat, intézkedik a krízishelyzet elhárításáról.
- 4.) A segélyhívó rendszerben részt vevőkkel a 2.sz. melléklet szerinti megállapodást köt.

5.) A segélyhívó rendszer üzemeltetéséhez a fenntartási költséget tárgyhót követő 5-ig beszedi az azt használóktól, melyről nyilvántartást vezet. Ha tárgyhó 10-ig nem kerül befizetésre a fenntartási költség, e nappal törli a nyilvántartásból és a szolgáltatást megszünteti.

A beszedett szolgáltatási díjat a dologi kiadásokra (SOS telefonok alapdíja, telefondíj) fordított csökkentett összegben átutalja a Fegyverneki Polgárőr Egyesület 69300114-100356625 számlájára.

6.) A helyi Polgárőr Egyesület rendelkezésére bocsátja a segélyhívó rendszerben részt vevők adatait, jelzi a változásokat (ki és belépők).

III.

Fegyverneki Polgárőr Egyesület vállalja

1.) Munkanapokon délután 16⁰⁰ órától másnap reggel 8⁰⁰ óráig, szombat, vasárnap, napi 24 órában ügyeletet tart és diszpécseri szolgálatot üzemeltet a segélyhívások fogadására, intézkedik a krízishelyzet elhárításáról.

2.) A fogadott riasztásokat telefonhívásokat nyilvántartja, dokumentálja:

A nyilvántartás tartalmazza:

- a.) a segélyhívó nevét, adatait
- b.) riasztás idejét (év, hó, nap, óra, perc bontásban)
- c.) riasztás okát
- d.) esetleges helyszíni kiérkezés időpontját
- e.) megtett intézkedéseket
- f.) a polgárőr nevét

3./ A segélyhívó rendszerben lévők személyes adatait titkosan kezeli, az érintett személyek emberi méltóságát és alapvető jogait tiszteletben tartja.

4./ A polgárőr a szolgálat ellátása során a polgárőrségről és a polgárőri tevékenység szabályairól szóló 2011. évi CLXV törvény alapján jár el.

5.) A folyamatos üzembetartást biztosítja, meghibásodás, üzemzavar esetén azonnal értesíti a Polgármesteri Hivatal informatikusát.

6.) A Csorba Mikro-térségi Szociális Alapszolgáltatási Központ által átutalt szolgáltatási díjjal, a Polgárőr Egyesület a negyedévet követő hónap 15-ig az SOS telefonnal kapcsolatos számlákkal köteles elszámolni az intézmény felé.

Fegyvernek, 2015. szeptember 01.

.....
Fegyvernek Város Önkormányzata
részéről
Tatár László polgármester

.....
Csorba Mikro - térségi Szociális
Alapszolgáltatási Központ részéről
Barta Józsefné igazgató

.....
Fegyverneki Polgárőr Egyesület részéről
Ladányi Miklós elnök

Megállapodás

Nyilvántartási szám:.....

**Megállapodás
SOS Telefon igénybevételére**

Amely létrejött egyrészről a Csorba Mikro-térségi Szociális Alapszolgáltatási Központ (továbbiakban: Központ), mint szolgáltatást nyújtó Központ, másrészt:

Név:**Születési név:****Anyja neve:****Születési hely, idő:****Lakcím:**

szám alatti lakos (továbbiakban: igénybevevő), illetve a nevében eljáró törvényes képviselő,

Név:**Születési név:****Anyja neve:****Születési hely, idő:****Lakcím:**

(továbbiakban törvényes képviselő) mint igénybevevő között, az alulírott helyen és napon az alábbi feltételekkel:

I. A szolgáltatás igénybevételéről

1.) Az igénybevevő részére **20....** _____ **hó** _____ napjától A központ biztosítja az SOS Telefon igénybevételét.

2.) Az ellátás időtartama **határozott időtartamú, 200...év**hó...**napjáig.**

Az ellátás időtartama a/2012.(.....) önkormányzati rendelet hatályosságának időtartamáig szól.

3.) A központ jelen szerződésben biztosítja az igénybevevő részére az alábbi szolgáltatásokat:

A segélyhívás okául szolgáló probléma megoldása a krízishelyzet elhárítása érdekében szükséges azonnali intézkedések megtételét. Amennyiben kompetencia hiányában a problémát nem sikerült elhárítani, úgy sürgősséggel ügyeletes orvost, rendőrséget, mentőt köteles hívni a szolgálatot tejesítő.

4.) A szolgáltatás biztosítása napi 24 órában folyamatos.

II. Szolgáltatási díj fizetéséről

1.) Az igénybevevő a szolgáltatás igénybevételéért szolgáltatási díjat köteles fizetni tárgy hó 5. napjáig.

A fizetendő szolgáltatási díj összege: **500.-Ft/hónap**

2.) A szolgáltatási díj fizetése – a szolgáltatást nyújtó által biztosított befizetési lehetőségek alapján (megfelelő részt ki kell választani):

a.) banki átutalással,

b.) pénztárába történő készpénzbefizetéssel történik.

3.) A Központ a mindenkori szolgáltatási díjakról, illetve azok változásairól írásos értesítést küld az igénybevevő, illetve törvényes képviselője részére.

4.) Amennyiben a szolgáltatási díj fizetésére kötelezett a befizetést tárgyhót követő 10-ig elmulasztotta, a központ e nappal törli a nyilvántartásból.

5.) A szolgáltatási díjat fizető személy az igénybevevő, illetve az igénybevevő törvényes képviselője:

Név:

Cím:

III. Egyéb rendelkezések

1.) Adatváltozások bejelentéséről

Az igénybevevő az adataiban történő változásról a változástól számított 2 napon belül köteles a központot értesíteni.

2.) Megállapodás megszűnéséről

Az intézményi jogviszony azonnali hatállyal és automatikusan megszűnik

- határozott idejű megállapodás esetén a megjelölt időtartam lejártával,
- a szolgáltatást biztosító jogutód nélküli megszűnésével,
- az igénybevevő halálával.
- térítési díj nem fizetés esetén a II. fejezet 4.) pontja szerint,
- részéről a jogosultság jogszabályi feltételei nem állnak fenn,
- veszélyezteti a szolgálat munkatársának testi épségét,
- nem a megfelelő módon használja a jelzőkészüléket (pl. szándékos készülékrongálás, kézi jeladót figyelmeztetés ellenére sem viseli az ellátott.)
- a szolgáltatási rendet súlyosan megsérti,
- elköltözik az ellátási területről.

3.) A megállapodás megszüntetéséről

- Jelen megállapodás a szolgáltatást igénybevevő részéről megszüntethető írásban 30 napos írásbeli felmondással. írásbeli felmondással.

4.) Az igénybevevő (vagy törvényes képviselője) panaszával a központ vezetőjéhez fordulhat. Amennyiben a szolgáltatás vezetője a panasz írásos benyújtásától számított 15 napon belül nem vizsgálja ki a panaszt, úgy az igénylő a fenntartóhoz fordulhat.

.....,20....hónapnapján

igénybevevő/igénybevevő törvényes képviselője

Központ vezetője

P.H.

.....
Tatár László
polgármester

.....
Dr. Pető Zoltán
jegyző